

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co



INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO A CORTE 31 DE AGOSTO DE 2026 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

INFORME NO. 02 DE 2026



1. OBJETIVO DEL INFORME DE SEGUIMIENTO

Realizar seguimiento al avance de las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la institución educativa, mediante la verificación del cumplimiento y ejecución de las acciones programadas, con corte al 31 de agosto de 2026

3. ALCANCE Y SEGUIMIENTO

El presente informe tiene como alcance realizar la verificación y evaluación del avance y cumplimiento de las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Institución Educativa, con corte al 31 de agosto de

Corregimiento de Buenos Aires-Cruce a Payande, Ibagué-(Tolima)

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co



2026, de acuerdo con las acciones, metas y compromisos definidos para el periodo objeto de seguimiento.

El seguimiento comprende la revisión de las actividades programadas, la verificación de su nivel de ejecución y el análisis de las evidencias y soportes suministrados por las áreas y responsables encargados de su implementación. Lo anterior, con el propósito de determinar el grado de cumplimiento de las acciones previstas, identificar los avances alcanzados y establecer las actividades que presenten cumplimiento parcial, retrasos o se encuentren pendientes de ejecución.

De igual manera, el seguimiento busca identificar situaciones que requieran la implementación de acciones de mejora, fortalecimiento o ajustes, orientadas al cumplimiento oportuno de las actividades establecidas en el Plan y al fortalecimiento de los mecanismos institucionales relacionados con la prevención de riesgos de corrupción, la transparencia, la participación ciudadana y la adecuada atención a los ciudadanos.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se encuentra estructurado en cinco componentes base, de conformidad con los lineamientos aplicables, e incorpora un componente adicional definido por la Institución Educativa, teniendo en cuenta sus necesidades, características y particularidades institucionales. Esta estructura permite orientar las acciones hacia el fortalecimiento de la gestión, la prevención de riesgos y la promoción de prácticas encaminadas a garantizar una gestión transparente y orientada al servicio de la comunidad educativa y de la ciudadanía.

Para el desarrollo del seguimiento, se realizó la revisión de las acciones programadas en cada uno de los componentes del Plan, así como de las evidencias y soportes aportados por las diferentes áreas y responsables de su ejecución. La información recopilada fue analizada con el fin de establecer el nivel de avance de las actividades, verificar el cumplimiento de los compromisos establecidos y determinar la correspondencia entre las acciones ejecutadas y las metas previstas en el Plan.

En este sentido, los resultados obtenidos constituyen un insumo para el fortalecimiento de la gestión institucional, la prevención y administración de los riesgos de corrupción, el mejoramiento de los mecanismos de transparencia y atención al ciudadano, y la consolidación de una cultura de mejora continua. Asimismo, permiten orientar a los responsables en la adopción de las acciones

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co

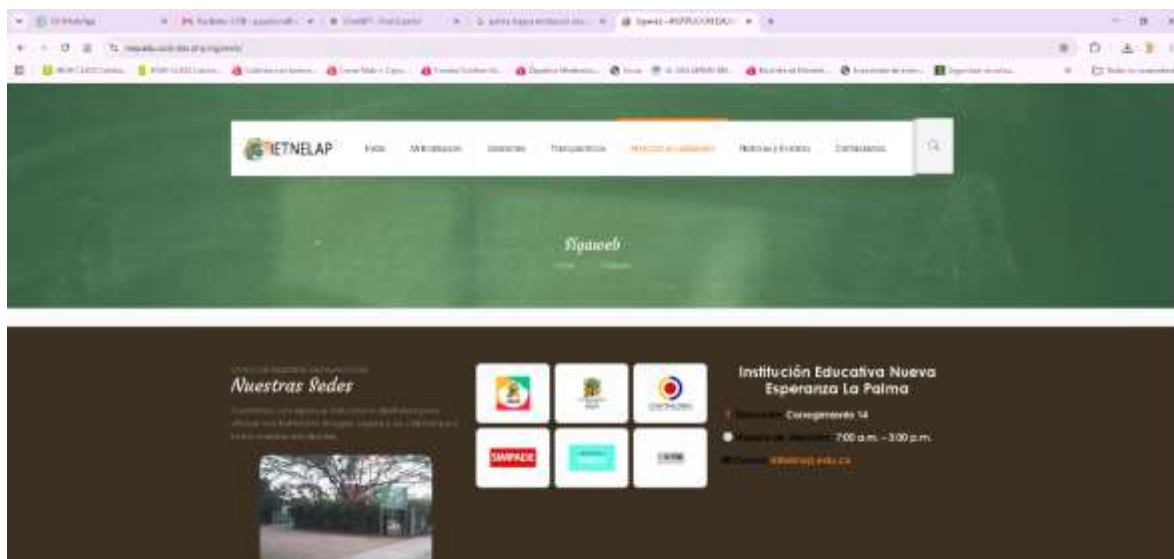


necesarias para garantizar el cumplimiento de las actividades pendientes y fortalecer aquellas que presenten oportunidades de mejora.

El alcance del presente seguimiento se circunscribe a la información, documentación y evidencias disponibles y suministradas por los responsables de las actividades a la fecha de corte establecida, por lo cual las conclusiones reflejan el estado de ejecución del Plan con corte al 31 de agosto de 2026.

COMPONENTE 1: GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN; Está publicado en la página web institucional. <https://nep.edu.co/>

COMPONENTE 2. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



En el marco del Componente 2. Estrategia de Racionalización de Trámites, la Institución Educativa ha venido implementando acciones orientadas a simplificar, optimizar y facilitar los trámites y servicios dirigidos a la comunidad educativa y demás usuarios, procurando mejorar los tiempos de respuesta, facilitar el acceso a la información y fortalecer los canales de atención y comunicación institucional.

Las acciones desarrolladas están encaminadas a reducir barreras administrativas y facilitar la realización de solicitudes y consultas, mediante la revisión y optimización

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co



de procedimientos internos, la incorporación de herramientas tecnológicas y el fortalecimiento de los mecanismos virtuales de atención. Estas medidas contribuyen a una gestión más eficiente, accesible y orientada a las necesidades de estudiantes, padres de familia, aspirantes, docentes, personal administrativo y demás integrantes de la comunidad educativa.

Durante el seguimiento realizado con corte al 31 de agosto de 2026, se verificó el avance de las actividades programadas para este componente, evidenciándose acciones relacionadas con la implementación y fortalecimiento de mecanismos que permiten mejorar la prestación de los servicios institucionales, entre las cuales se destacan:

- Implementación y fortalecimiento de mecanismos virtuales para la recepción, gestión y seguimiento de solicitudes, con el propósito de facilitar el acceso de los usuarios a los servicios institucionales y optimizar los canales de atención.
- Uso de herramientas tecnológicas para facilitar el acceso a información, trámites y servicios, promoviendo una atención más ágil y accesible para los diferentes grupos de interés.
- Simplificación y optimización de procedimientos internos relacionados con la atención de estudiantes, padres de familia, aspirantes y demás integrantes de la comunidad educativa, procurando disminuir trámites innecesarios y facilitar la gestión de solicitudes.
- Actualización de la información, formatos y documentos utilizados en la prestación de los servicios, con el fin de mantener información clara, pertinente y acorde con las necesidades institucionales.
- Fortalecimiento de la plataforma SIGAWEB, como herramienta tecnológica de apoyo para la gestión y consulta de información dirigida a padres de familia, estudiantes, aspirantes y demás integrantes de la comunidad educativa, facilitando el acceso a servicios e información institucional por medios virtuales.

La utilización de herramientas tecnológicas como SIGAWEB constituye un mecanismo de apoyo para la racionalización y modernización de los procesos de atención, al permitir centralizar y facilitar el acceso a determinados servicios e información institucional, disminuyendo la necesidad de realizar algunas gestiones de manera presencial.



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

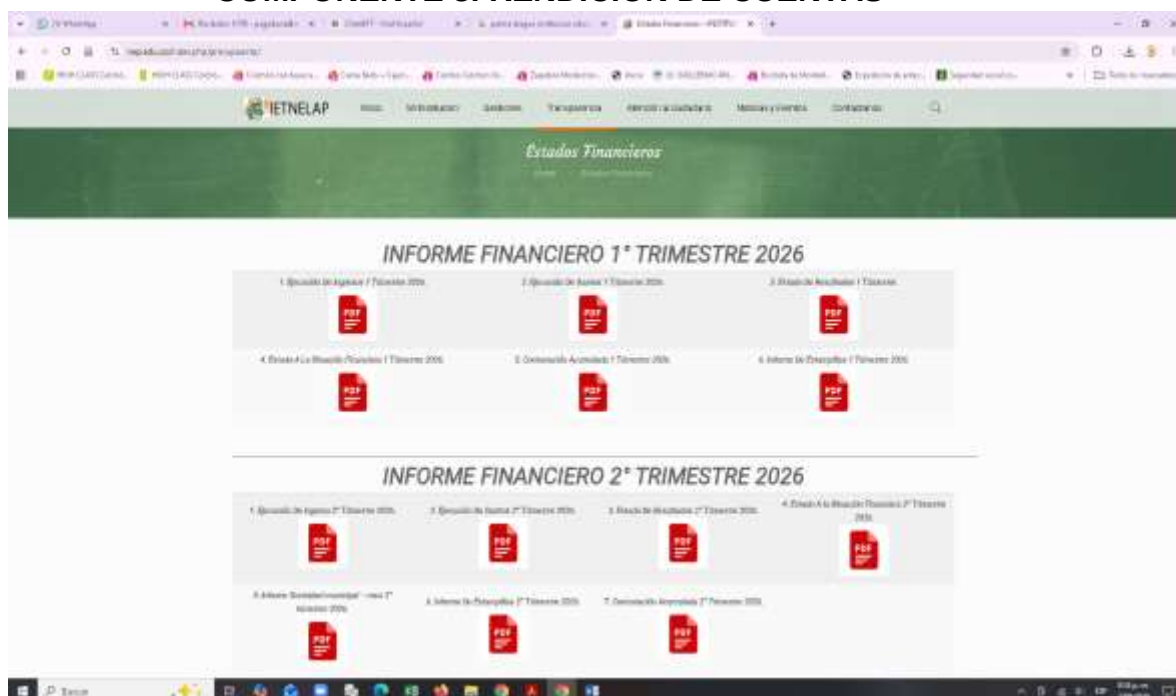
REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co

COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS



En el marco del componente de Rendición de Cuentas, desarrolló durante el segundo trimestre de 2026 las siguientes acciones orientadas al fortalecimiento de la transparencia, el acceso a la información y el cumplimiento de los lineamientos institucionales

- En la página web se publicó las ejecuciones del segundo trimestre, organizando el link de transparencia de la información dando cumplimiento en el 100%
- Se rindió informe de la ejecución de los recursos a padres de familia y al consejo directivo y estudiantes.
- En la plataforma de Secop se actualizó las modificaciones al Plan de adquisiciones.

Estas acciones reflejan el compromiso institucional con la transparencia, la eficiencia administrativa y la adecuada gestión de los recursos públicos

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co



COMPONENTE 4. ATENCIÓN AL CIUDADANO

La Institución Educativa, en atención a las características propias a las necesidades de su comunidad educativa, orienta sus acciones de Atención al Ciudadano hacia el fortalecimiento de una comunicación cercana, accesible, respetuosa y oportuna con estudiantes, padres de familia y/o acudientes, docentes, directivos docentes, personal administrativo y demás integrantes de la comunidad.

En atención a la ciudadanía requiere reconocer las condiciones particulares de las familias y de los diferentes actores de la comunidad educativa, entre ellas la dispersión geográfica, las distancias entre las viviendas y las sedes educativas, las dificultades de desplazamiento y las limitaciones que eventualmente puedan presentarse en el acceso a medios tecnológicos y de conectividad. Por esta razón, la institución promueve el uso articulado de canales presenciales, telefónicos y virtuales, de acuerdo con las posibilidades y condiciones del territorio

En el marco de este componente, se fortaleció en:

Los canales de atención y comunicación institucional utilizados por la Rectoría como la atención presencial, y telefónica y virtuales disponibles y pertinentes a la comunidad. Como wasap Facebook ayudo a mejorar la comunicación con padres de familia.

- La orientación y atención oportuna a las solicitudes, inquietudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y demás requerimientos presentados por los integrantes de la comunidad educativa.

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co



- Promover espacios presenciales de atención y diálogo con padres de familia, acudientes y comunidad en general, especialmente considerando las condiciones de distancia, desplazamiento y conectividad propias del entorno.
- Se logró Fortalecer la comunicación con las familias, aprovechando las reuniones de padres, encuentros institucionales, jornadas de atención, actividades comunitarias y demás espacios de participación escolar.
- Con el apoyo de los docentes y encaminados con la coordinación se logró Implementar acciones de mejora a partir de las situaciones, sugerencias y observaciones identificadas en los procesos de atención a la comunidad.
- Se Fortaleció la participación de las familias y de la comunidad en los espacios institucionales, reconociendo sus aportes como elementos importantes para el mejoramiento de la gestión educativa.

Se logró Fortalecer las prácticas de transparencia y acceso a la información, mediante la divulgación oportuna de información de interés para la comunidad educativa



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co



Componente 5: Transparencia a la Información



En relación con la actividad correspondiente a elaborar y publicar el informe de gestión contractual, de conformidad con el artículo 9 de la Ley 1712 de 2014, se presenta un avance satisfactorio.

Durante el periodo objeto de seguimiento, se realizó la publicación de los procesos contractuales en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP), atendiendo las disposiciones aplicables en materia de publicidad y transparencia de la contratación estatal.

De igual manera, en la página web institucional se ha venido publicando la información relacionada con la contratación, organizada de acuerdo con las diferentes modalidades de contratación, con el propósito de facilitar a los ciudadanos y demás partes interesadas la consulta de la información contractual y promover una gestión pública transparente.

Estas acciones contribuyen al fortalecimiento de los principios de publicidad, transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas, permitiendo que la ciudadanía pueda conocer y realizar seguimiento a la gestión contractual adelantada por la entidad.

Estado de avance del componente

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co



Con corte al 31 de agosto de 2026, se evidencia que varias de las actividades previstas en el componente han sido desarrolladas y presentan avances en su ejecución. No obstante, algunas actividades se encuentran en proceso de cumplimiento y otras permanecen programadas para ser desarrolladas durante el periodo comprendido entre junio y noviembre de 2026, de acuerdo con el cronograma establecido.

Entre las actividades pendientes de ejecución o en proceso se encuentra la revisión y actualización del inventario, actividad que deberá ser adelantada dentro de los tiempos establecidos en el plan, realizando el respectivo seguimiento y dejando los soportes correspondientes como evidencia de su cumplimiento.

En consecuencia, el componente presenta un avance progresivo, evidenciándose acciones encaminadas al cumplimiento de las obligaciones de transparencia y acceso a la información pública. Se continuará realizando el seguimiento a las actividades pendientes, con el fin de garantizar su ejecución dentro de los plazos establecidos y alcanzar el cumplimiento integral de las metas programadas para la vigencia 2026.

Conclusión: De acuerdo con el seguimiento efectuado con corte al 31 de agosto de 2026, se concluye que el Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información Pública presenta avances en el desarrollo de las actividades programadas, especialmente en lo relacionado con la publicación de la información contractual en el SECOP y en la página web institucional.

Si bien algunas actividades ya fueron ejecutadas, otras se encuentran en proceso de desarrollo y/o están programadas para su ejecución durante los meses restantes, de conformidad con el cronograma establecido. Por lo anterior, se recomienda continuar con el seguimiento periódico de las actividades pendientes, particularmente la revisión del inventario y demás acciones previstas hasta el mes de noviembre, garantizando la generación y conservación de los respectivos soportes de cumplimiento.

Estas acciones han permitido generar espacios de sensibilización y participación con estudiantes, docentes y demás integrantes de la comunidad educativa, promoviendo una mayor conciencia frente a la protección del medio ambiente, el manejo adecuado de los residuos, el ahorro de energía y la importancia de reducir el consumo innecesario de recursos.

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co



COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES



En este sentido, se han obtenido los siguientes avances:

Campañas de reciclaje y manejo adecuado de residuos

La institución educativa continúa fortaleciendo las campañas de reciclaje y separación adecuada de residuos, con la participación activa de docentes y estudiantes. A través de jornadas pedagógicas y actividades de sensibilización se ha promovido el reconocimiento de la importancia de conservar un entorno escolar limpio, saludable y ambientalmente responsable.

Estas acciones han permitido fortalecer en los estudiantes hábitos relacionados con la reducción, reutilización y aprovechamiento adecuado de los residuos, así como el cuidado de los espacios comunes y naturales que hacen parte del entorno escolar.

De igual manera, las actividades desarrolladas han contribuido a generar mayor conciencia sobre el impacto que tienen las acciones cotidianas en el medio ambiente, promoviendo valores de responsabilidad, respeto por los seres vivos y compromiso con la conservación de los recursos naturales.

Campañas de cuidado del medio ambiente y ahorro de energía

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co



Durante el periodo evaluado se han desarrollado acciones de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente y el uso responsable de la energía, dirigidas principalmente a estudiantes y docentes.

A través de mensajes pedagógicos, orientaciones en los espacios escolares y actividades de concientización, se ha promovido el desarrollo de hábitos responsables, tales como apagar las luces cuando no sean necesarias, desconectar equipos eléctricos después de su uso, aprovechar la iluminación natural y evitar el consumo innecesario de energía.

Estas acciones han permitido fortalecer progresivamente la conciencia de la comunidad educativa sobre la importancia del ahorro energético y la responsabilidad individual y colectiva en el uso adecuado de los recursos.

Asimismo, se ha buscado que las prácticas promovidas en la institución trasciendan el espacio escolar y puedan ser replicadas por los estudiantes en sus hogares y comunidades, contribuyendo a la construcción de una cultura ambiental sostenible.

Reducción del uso de papel y promoción de prácticas sostenibles

Como parte de las iniciativas adicionales, la institución ha promovido el uso racional del papel y de los materiales de oficina, incentivando, cuando las condiciones de conectividad lo permiten, el uso de medios digitales para la circulación de información y la comunicación institucional.

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co



De igual manera, se ha fomentado el aprovechamiento de hojas y materiales, evitando impresiones innecesarias y promoviendo prácticas de reutilización. Estas acciones buscan contribuir a la reducción del consumo de recursos y al fortalecimiento de hábitos ambientales responsables dentro de la comunidad educativa



Las áreas responsables han venido ejecutando de manera continua las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, lo cual se evidencia en el cumplimiento de las acciones programadas con corte al 31 de Agosto de 2026.

En este sentido, resulta importante que las áreas responsables verifiquen que las actividades ejecutadas cuenten con los respectivos soportes documentales y evidencias de cumplimiento, debidamente organizados y disponibles, de manera que permitan demostrar no solo la realización de las acciones, sino también los resultados obtenidos y su contribución al logro de los objetivos institucionales.

De igual manera, para las actividades que se encuentren pendientes o presenten avances parciales, se recomienda fortalecer el seguimiento a los cronogramas establecidos, identificar oportunamente las posibles dificultades que puedan afectar su cumplimiento y adoptar las medidas necesarias para prevenir retrasos o desviaciones. Lo anterior permitirá mantener un control permanente sobre la ejecución del Plan y facilitar la toma de decisiones oportunas por parte de los responsables.

Asimismo, el proceso de seguimiento y evaluación constituye una oportunidad para identificar fortalezas, debilidades, riesgos y oportunidades de mejora, permitiendo optimizar los recursos institucionales, ajustar las estrategias implementadas y fortalecer los mecanismos de monitoreo, seguimiento y control.


JUAN PABLO PEREZ PERDOMO
RÉCTOR