

# INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co



## INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO A CORTE 30 DE ABRIL DE 2026 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

### INFORME NO. 01 DE 2026

#### 1. INTRODUCCIÓN

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) se enmarca dentro de la política de transparencia, participación y servicio al ciudadano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este modelo orienta y articula el quehacer de las entidades públicas a través de lineamientos definidos en políticas de desarrollo administrativo, así como mediante el seguimiento, monitoreo y evaluación permanente de los avances en la gestión institucional.

El PAAC constituye una herramienta de gestión establecida por la Ley 1474 de 2011, cuyo propósito es fortalecer la transparencia en las instituciones, facilitar la identificación y verificación del cumplimiento de las actividades programadas, y promover acciones de mejora continua que contribuyan al buen gobierno.

En cumplimiento de los compromisos establecidos, la rectora realizó la verificación correspondiente para asegurar que el personal docente y administrativo socializara y evidenciara el cumplimiento de las acciones ejecutadas, garantizando así la trazabilidad y el control de los procesos institucionales.

El presente informe recoge los primeros resultados de avance del Plan Anticorrupción, correspondientes al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de abril de 2026. En él se presenta el nivel de cumplimiento de los diferentes componentes del PAAC, así como una serie de recomendaciones orientadas a fortalecer la gestión institucional, optimizar los procesos y asegurar el logro de los objetivos propuestos.

#### 1. OBJETIVO DEL INFORME DE SEGUIMIENTO

Hacer seguimiento al avance de las actividades establecidas en el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la institución educativa, mediante la verificación de la ejecución de las acciones programadas, con corte al 30 de abril de 2026.

# INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. [ietlapalma@hotmail.com](mailto:ietlapalma@hotmail.com)

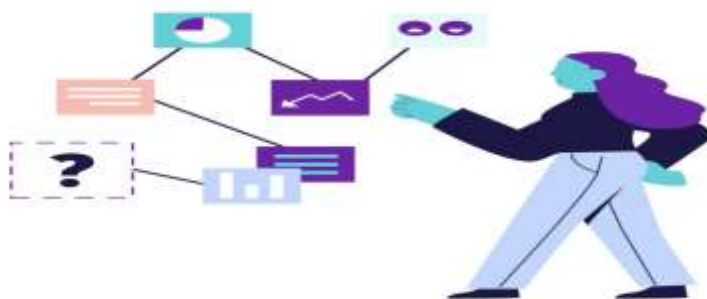
Página web: [www.nep.edu.co](http://www.nep.edu.co)



## 3. ALCANCE Y SEGUIMIENTO

Para el desarrollo del presente informe se verifico en las áreas administrativas de la Institución el cumplimiento de los procesos. Dicho Plan está integrado por cinco componentes base y uno adicional por de terminación de la institución

El presente seguimiento se enfoca en la verificación del avance de las actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



**COMPONENTE 1: GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN;** Está publicado en la página web institucional. <https://nep.edu.co/>

### COMPONENTE 2. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Esta iniciativa busca acercar a la ciudadanía a los servicios del Estado mediante la modernización de los procedimientos y el fortalecimiento de la eficiencia administrativa. La implementación de herramientas tecnológicas y la mejora continua de los procesos permiten ofrecer un servicio más ágil, accesible y confiable.

En este contexto, la Institución Educativa Técnica Nueva Esperanza la Palma, ha llevado a cabo diversas acciones orientadas a cumplir estos objetivos, entre las cuales se destacan:

**1. Gestión de PQR:** Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) fueron recibidos, gestionados y atendidos de manera adecuada, realizando seguimiento a cada caso. Esto garantizó una atención oportuna, organizada y eficiente.

## INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

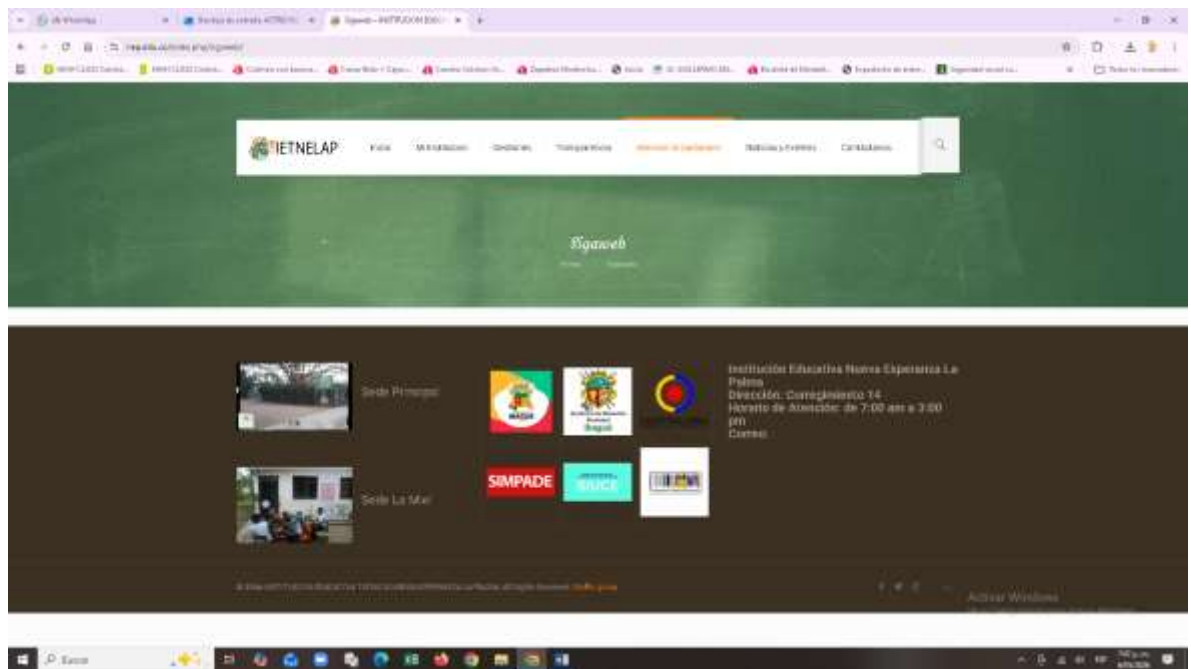
Correo Institucional. [ietlapalma@hotmail.com](mailto:ietlapalma@hotmail.com)

Página web: [www.nep.edu.co](http://www.nep.edu.co)



**2. Reducción del tiempo en los trámites:** Se logró optimizar el tiempo de respuesta en la expedición de constancias. La institución cuenta con la plataforma SIGAWEB presta el servicios como constancias de estudio y certificados de rendimiento académico, agilizando los procesos administrativos.

Para la reducción de tiempo y racionalizar el cero papel, Los padres de familia podrán consultar en la página de colegios Online, con una contraseña suministrada por la institución educativa el rendimiento académico del estudiante, igualmente, se tienen correos electrónicos como medios de comunicación



### COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS

El Grupo Financiero y Administrativo de la Institución Educativa, en el marco del componente de Rendición de Cuentas, desarrolló durante el primer trimestre de 2026 las siguientes acciones orientadas al fortalecimiento de la transparencia, el acceso a la información y el cumplimiento de los lineamientos institucionales:

- Publicación de las ejecuciones presupuestales correspondientes al primer trimestre de 2026 en la página web institucional, con el propósito de garantizar el acceso oportuno y transparente a la información financiera por parte de la comunidad educativa y demás grupos de interés.

# INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

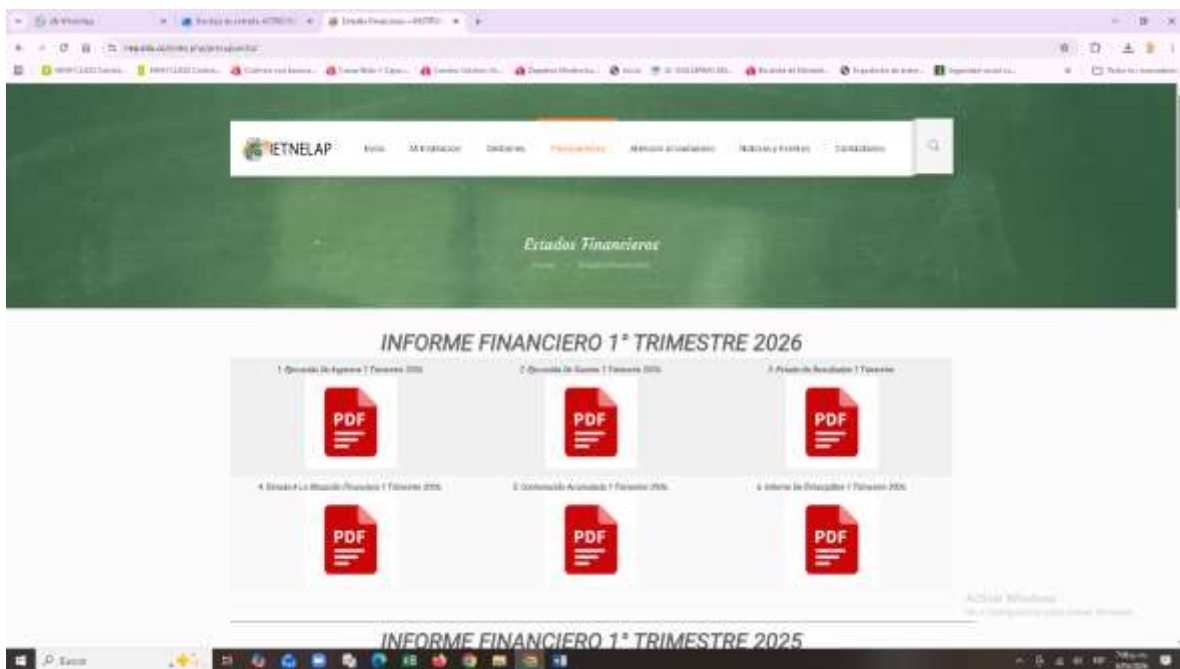
Correo Institucional. [ietlapalma@hotmail.com](mailto:ietlapalma@hotmail.com)

Página web: [www.nep.edu.co](http://www.nep.edu.co)



- Organización y actualización del enlace de Transparencia y Acceso a la Información Pública, logrando un cumplimiento del 100 % de los requerimientos establecidos, conforme a la normatividad vigente y a los lineamientos institucionales en materia de transparencia.
- Presentación y socialización de los estados financieros correspondientes al primer trimestre de 2026, permitiendo evidenciar la gestión financiera realizada y promoviendo la confianza y el control social dentro de la comunidad educativa.

Estas acciones reflejan el compromiso institucional con la transparencia, la eficiencia administrativa y la adecuada gestión de los recursos públicos.



## COMPONENTE 4. ATENCIÓN AL CIUDADANO

Con el propósito de fortalecer la comunicación institucional, garantizar una atención oportuna a la comunidad educativa y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, la Institución Educativa implementó una estrategia integral de Atención al Ciudadano, haciendo uso de diferentes canales de información y atención, entre ellos:

Página web institucional.

# INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. [ietlapalma@hotmail.com](mailto:ietlapalma@hotmail.com)

Página web: [www.nep.edu.co](http://www.nep.edu.co)



Servicio de atención a través de WhatsApp.

Correo electrónico institucional.

Cartelera informativa institucional.

Estos medios permiten mantener una comunicación permanente, facilitar el acceso a la información y atender de manera eficiente las solicitudes, inquietudes y requerimientos de los diferentes miembros de la comunidad educativa.

En el marco de este componente, se programaron las siguientes actividades para su ejecución durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2026:

## Actividades programadas

- Publicación de los contratos en la plataforma SECOP y en el portal web institucional, con el fin de garantizar la transparencia en los procesos contractuales y el acceso público a la información.
- Fortalecimiento y mejora de los canales de atención al ciudadano, buscando optimizar los tiempos de respuesta, la accesibilidad y la calidad del servicio brindado a la comunidad educativa.
- Desarrollo de capacitaciones dirigidas a los funcionarios y personal administrativo, enfocadas en atención al ciudadano, servicio al usuario, manejo de herramientas tecnológicas y fortalecimiento de competencias institucionales.

A través de estas acciones, la institución reafirma su compromiso con la transparencia, la participación ciudadana, el mejoramiento continuo y la prestación de un servicio eficiente y de calidad.

## Componente 5: Transparencia a la Información

Este componente garantiza el cumplimiento del derecho fundamental de acceso a la información pública, conforme a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 y en el Decreto Reglamentario 1081 de 2015, normas que regulan la transparencia y el acceso a la información pública en Colombia.

Dentro de este componente, específicamente en la actividad “Elaborar y publicar el informe de gestión contractual” (artículo 9 de la Ley de Transparencia), se dio cumplimiento a la publicación de los procesos contractuales tanto en la plataforma SECOP como en la página web institucional. Asimismo, en el portal institucional se publicó la información contractual de acuerdo con las diferentes modalidades de

# INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFCES: 170662

Correo Institucional. [ietlapalma@hotmail.com](mailto:ietlapalma@hotmail.com)

Página web: [www.nep.edu.co](http://www.nep.edu.co)



contratación aplicadas por la entidad, garantizando así la publicidad, transparencia y acceso oportuno a la información para la ciudadanía y los organismos de control.

Se concluye que, aunque varias de las actividades contempladas en el plan fueron desarrolladas satisfactoriamente durante el periodo evaluado, existen otras actividades que aún se encuentran programadas para su ejecución entre los meses de junio y noviembre. Entre estas se destaca la revisión y actualización del inventario institucional, actividad que permitirá fortalecer los procesos de control, seguimiento y organización administrativa de la entidad

Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado
05/2016		PÚBLICO
05/2016		PÚBLICO
09/2016		PÚBLICO
11/2016		PÚBLICO
15/2016		PÚBLICO
15/2016		PÚBLICO
14/2016		PÚBLICO

# INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. [ietlapalma@hotmail.com](mailto:ietlapalma@hotmail.com)

Página web: [www.nep.edu.co](http://www.nep.edu.co)



## COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES

ACCIONES	RESPONSABLE
Campañas cero papel	Comunidad educativa
Manejo de medio ambiente- ahorro de energía	Docentes- estudiantes –Rector- administrativos.

La incorporación de iniciativas orientadas al fortalecimiento de la cultura ambiental y la participación ciudadana ha contribuido significativamente a promover prácticas responsables y sostenibles dentro de la comunidad educativa. Estas acciones han permitido generar mayor conciencia sobre la importancia del cuidado y la preservación del medio ambiente, incentivando hábitos relacionados con el ahorro y uso eficiente de la energía, la adecuada gestión de los recursos y la reducción progresiva del consumo de papel en los diferentes procesos institucionales.

Asimismo, mediante el desarrollo de campañas de sensibilización enmarcadas en la estrategia de Participación Ciudadana y Control Social, se fortaleció el compromiso colectivo frente a la protección de los recursos naturales y el desarrollo de conductas ambientalmente responsables. Estas actividades favorecieron

## INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. [ietlapalma@hotmail.com](mailto:ietlapalma@hotmail.com)

Página web: [www.nep.edu.co](http://www.nep.edu.co)



espacios de reflexión, participación y corresponsabilidad, promoviendo la adopción de prácticas sostenibles tanto en el ámbito institucional como en el entorno social de la comunidad educativa.

De igual manera, dichas iniciativas han permitido consolidar una cultura de participación activa, en la que estudiantes, docentes, directivos y demás integrantes de la comunidad educativa reconocen la importancia de contribuir al cumplimiento de los objetivos ambientales y al fortalecimiento de una gestión institucional comprometida con la sostenibilidad, la responsabilidad social y el mejoramiento continuo.

### En este marco, se desarrollaron las siguientes actividades:

- **Campañas de reciclaje:** Con la participación de docentes y estudiantes se realizaron campañas del medio ambiente sensibilizando a los estudiantes de la importancia del cuidado del medio ambiente. Esta actividad promovió el cuidado de los seres vivos, la conciencia ecológica y el fortalecimiento del compromiso con el pacto ambiental mediante prácticas adecuadas de reutilización y conservación.
- **Campañas de mejoramiento de espacios:** se llevaron a cabo jornadas de limpieza, organización y embellecimiento de zonas comunes, incentivando el sentido de pertenencia y el cuidado de los espacios ambientales de la institución.
- **Conmemoración de fechas ambientales:** se promovieron actividades pedagógicas en el Día Mundial del Agua y el Día de la Tierra, orientadas a sensibilizar a los estudiantes sobre el cuidado de los recursos naturales, el adecuado manejo de los residuos y la importancia de la protección del medio ambiente., acompañamiento programa de CELSIA.



# INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. [ietlapalma@hotmail.com](mailto:ietlapalma@hotmail.com)

Página web: [www.nep.edu.co](http://www.nep.edu.co)



## CONCLUSIONES:

Se evidencia un avance significativo en la ejecución de las actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), reflejado en el adecuado nivel de cumplimiento de las acciones programadas con corte al 30 de abril de 2026. Este resultado demuestra el compromiso institucional con el fortalecimiento de la transparencia, la integridad, la gestión pública eficiente y la atención oportuna a la ciudadanía.

No obstante, se considera necesario que las dependencias responsables de la ejecución del plan desarrollen un análisis integral, crítico y detallado de las actividades ejecutadas y de aquellas que aún se encuentran pendientes de cumplimiento. Dicho ejercicio debe orientarse no solo a verificar el porcentaje de avance alcanzado, sino también a evaluar la efectividad, pertinencia, sostenibilidad e impacto de las acciones implementadas frente a los objetivos institucionales y las necesidades de la ciudadanía.

## **INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA**

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

**Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com**

**Página web: www.nep.edu.co**



De igual manera, este proceso de revisión y seguimiento permitirá identificar oportunidades de mejora orientadas a optimizar recursos, fortalecer la articulación entre dependencias, ajustar estrategias de implementación y consolidar mecanismos de control y monitoreo más efectivos. Lo anterior contribuirá al fortalecimiento de la gestión institucional y a una ejecución más sólida y eficiente del PAAC.

Finalmente, se resalta la importancia de mantener una cultura de mejora continua, seguimiento permanente y evaluación periódica de las actividades programadas, con el fin de garantizar el cumplimiento efectivo de las metas propuestas y promover mayores niveles de transparencia, participación ciudadana y confianza institucional.

  
**JUAN PABLO PEREZ PERDOMO**  
**RECTOR**