



# **INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA**

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co

## **INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO A CORTE 30 DE AGOSTO DE 2025 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA**

**INFORME NO. 02 DE 2025**

**FECHADE EMISIÓN SEPTIEMBRE 10 DE 2025**

### **1. OBJETIVO DEL INFORME DE SEGUIMIENTO**

Hacer seguimiento al avance de las actividades establecidas en el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la institución educativa, mediante la verificación de la ejecución de las acciones programadas, con corte al 30 de AGOSTO de 2025.

### **2. METODOLOGIA**

Para el desarrollo del presente informe se aplicó la siguiente metodología Se verifico en las áreas administrativas de la Institución el cumplimiento de los procesos

Se efectuó revisión a la página web de la institución educativa Técnica Nueva Esperanza La Palma <https://nep.edu.co/> de la publicación de los informes para establecer el cumplimiento de la ley 1712 del 6 de marzo de 2014 verificando la trazabilidad del plan anticorrupción vigencia 2025.

### **3. ALCANCE DEL SEGUIMIENTO**

El presente seguimiento se enfoca en la verificación del avance de las actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

**Corregimiento de Buenos Aires-Cruce a Payande, Ibagué-(Tolima)**



## INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co

**COMPONENTE 1: GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN;** Está publicado en la página web institucional.

### COMPONENTE 2. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



Teniendo En cuenta que ese componente Facilita el acceso a los servicios que brinda la administración pública, y le permite a las entidades simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, acercando el ciudadano a los servicios que presta el Estado, mediante la modernización y el aumento de la eficiencia de sus procedimientos, la institución educativa realizo:

- ✚ El Funcionario encargado de la Ventanilla Única de Correspondencia continua realizando control de los PQR que son radicados por el correo institucional – página web y la plataforma SICOR
- ✚ Con con la plataforma de colegios online, <http://www.sigaweb.net/sw/login> El servicio de constancia, se efectúa de forma gratuita .
- ✚ Se da cumplimiento y aplicabilidad al uso de la las plataformas (SIMAT-SIA OBSERVA-SECOP-PAGINA WEB- FACEBOOK).

### COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS



**Corregimiento de Buenos Aires-Cruce a Payande, Ibagué-(Tolima)**



## INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co

Rendición de Cuentas; se continua publicando en la página Web institucional el Informa Financiero (ejecuciones, Estado de Resultados, Estado a la situación financiera, informe de estampillas, entre otros, en cumplimiento a la Ley de Transparencia y de información al ciudadano

### COMPONENTE 4. ATENCIÓN AL CIUDADANO

De acuerdo con los avances del Plan Anticorrupción, esta estrategia permitió mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios de la Institución Educativa, contribuyendo así a satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

Entre las actividades desarrolladas para definir mecanismos que mejoren la atención al ciudadano, se destacan las siguientes:

- Implementación de canales de comunicación más eficientes y accesibles.
- Capacitación del personal en atención al usuario y servicio público.
- Actualización y simplificación de los procedimientos administrativos.
- Creación de espacios de participación ciudadana para recoger sugerencias y evaluar la calidad del servicio.
- Promoción de la transparencia institucional mediante la publicación de información relevante y actualizada.

Estas acciones buscan garantizar una participación ciudadana real y efectiva, fortaleciendo la confianza de la comunidad en la gestión institucional y fomentando una cultura de transparencia y rendición de cuentas.

### Componente 5: Transparencia a la Información



Corregimiento de Buenos Aires-Cruce a Payande, Ibagué-(Tolima)

## **INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA**

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. [ietlapalma@hotmail.com](mailto:ietlapalma@hotmail.com)

Página web: [www.nep.edu.co](http://www.nep.edu.co)



Este componente garantiza el derecho fundamental de acceso a la información pública, conforme a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 y el Decreto Reglamentario 1081 de 2015.

En cumplimiento de dicha normativa, la Institución Educativa ha fortalecido su página web institucional, realizando las actualizaciones necesarias en el Portal de Transparencia para asegurar el acceso oportuno, claro y completo a la información exigida por la Ley.

En este espacio se publican de manera periódica los informes de presupuesto, contratación, planeación, gestión administrativa y demás información de interés público, garantizando así la rendición de cuentas ante la comunidad.

Además, se lleva a cabo una verificación continua del funcionamiento del portal, asegurando que cumpla con los estándares de accesibilidad y transparencia, y que satisfaga las expectativas de la comunidad educativa.

Gracias a estas acciones, la Institución Educativa fortalece su compromiso con la transparencia, la participación ciudadana y la confianza pública, consolidándose como una entidad abierta, responsable y orientada al servicio de la comunidad.

### **COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES**

#### **MEDIO AMBIENTE- VALORES**



Corregimiento de Buenos Aires-Cruce a Payande, Ibagué-(Tolima)



## INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NUEVA ESPERANZA LA PALMA

CODIGO DANE 273001001422

NIT 809011400-5

RESOLUCION DE APROBACION DE ESTUDIOS

00002934 DE 26 DE OCTUBRE DE 2016

DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL DE IBAGUE

REGISTRO EDUCATIVO 100112543

CODIGO ICFES: 170662

Correo Institucional. ietlapalma@hotmail.com

Página web: www.nep.edu.co

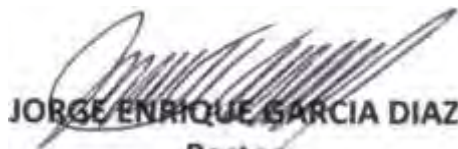
La incorporación de iniciativas ambientales y de promoción de valores éticos dentro del Plan Anticorrupción refleja un enfoque integral de la gestión pública, que no solo busca prevenir y combatir la corrupción, sino también fortalecer la sostenibilidad, la responsabilidad y la ética institucional.

El cumplimiento de estas metas demuestra el compromiso efectivo de la Institución Educativa con la transparencia, la responsabilidad social y el respeto por el entorno, promoviendo una cultura de integridad y conciencia ambiental entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Gracias al compromiso conjunto de la Rectoría, el cuerpo docente, los estudiantes y el personal administrativo, se han desarrollado acciones que contribuyen a mejorar el entorno escolar, tales como:

- Implementación de campañas de educación ambiental y reciclaje.
- Fomento de valores éticos como la honestidad, el respeto y la responsabilidad.
- Integración de proyectos pedagógicos que promuevan la cultura ambiental y la convivencia armónica.
- Promoción de espacios de reflexión y participación ciudadana en torno al cuidado del medio ambiente y la ética pública.

**CONCLUSIONES:** De acuerdo con los avances alcanzados al 30 de agosto de 2025, se ha procedido a la rendición de los informes correspondientes ante los diferentes entes de control, así como a la publicación de los estados financieros, los informes de contratación y el plan de adiciones presupuestarias junto con sus respectivas modificaciones.

  
JORGE ENRIQUE GARCIA DIAZ  
Rector

Proyectó / Astrid R